

# VISSZAKÜLDÉSI NYOMTATVÁNY



Név:

Cím:

Rendelési szám:

Rendelés dátuma:

Visszaküldés oka:

Terméknév	Visszaküldött mennyiség	Írja be a visszaküldés okainak egyikét az alábbi listából

## Visszaküldés oka

1. Nem tetszik a termék
2. A termék túl kicsi
3. A termék túl nagy
4. A termék hibás
5. A termék nem egyezik a képpel, leírással
6. Érkezéskor a csomag sérült volt.
7. Kifogásolható a termék minősége
8. Másik terméket kaptam

## CSERE MÓDJA:

- Cserét választok ugyanarra a termékre (1-2 munkanap)
- Termék vételárának jóváírása ( 100%-ban levásárolható )
- Termék vételárának visszautalása (Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ )

Amennyiben terméket kíván cserélni, kérjük, kövesse az alábbi lépéseket, a csomag kézhezvételétől számított 14 aptári napon belül:

1. A termék(ek) listája mellé kérjük, írja be a visszaküldés okának sorszámát! Kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszaküldött terméket csak **az eredeti** állapotában tudjuk elfogadni, azaz bontatlan, hologramos matrica sértetlen állapotában (csak ebben az esetben van lehetőség a vételár visszautalása opcióra). Amennyiben a termék már bontott, de nem használt, lehetőség van a vételár levásárlására (Termék vételárának jóváírása, vagy a termék cseréje opciók.). Csomagolás nélküli, vagy használt terméket nem áll módunkban cserélni. **A Visszaküldési Formanyomtatványt minden esetben mellékelje a visszaküldendő csomaghoz!**
2. A csomagot kérjük a nyomtatvánnyal együtt hiánytalanul küldje az alábbi címre:  
Név: GunCity Investments Kft  
Cím: 5231 Fegyvernek Szent Erzsébet út 107)  
Email: [info@guncitystore.hu](mailto:info@guncitystore.hu)

3. A cseretermék kiválasztásának menete a következő:

- Kérjük adjon le egy új rendelést az oldalon arra a termékre, termékekre, melyekre cserélni szeretne utánvételesen. A csere terméket **szállítási díj nem terheli**.
  - Bármilyen termékre le tudja adni a csererendelését.
- Amennyiben magasabb összegért vásárolna, úgy a különbözetet a futárnál tudja rendezni a szállítási költséggel együtt.
- **NAGYON FONTOS**, hogy az **új rendelésnél a megjegyzés rovatban tüntesse fel az eredeti rendelési számát és a „CSERE” szót**, majd fizetési opcióként jelölje meg az utánvétet. **Kiemelten fontos, hogy írja bele a megjegyzésbe, ezen információkat.**

Kelt:

---

aláírás